

評価結果	
評価結果詳細	
全体の評価認定	
事業者が特に力を入れている取り組み	
事業評価結果	
組織マネジメント分析結果	
サービス分析結果	
利用者調査結果	
事業者のコメント	
評価結果を見るときに 第三者評価制度の説明 画面の見方 関連する情報	

評価結果

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価結果

評価結果全体版 > 評価結果概要版 > 評価結果一覧 > 評価結果

リンク項目

評価結果

利用者調査と事業評価(組織マネジメント項目・サービス項目)の評価結果

評価結果全体版 > 評価結果概要版

※印刷してご活用いただけます。

平成29年度(2017年度)

認可保育所

法人名称	社会福祉法人泉湧く家
事業所名称	わくわく保育園
評価機関名	特定非営利活動法人 市民シンクタンクひと・まち社

第三者評価結果の構成

見たい内容をクリックすると該当部分へジャンプします。

- 事業所の運営・方針 ①全体の評価項目 ②事業者が特に力を入れている取り組み ③利用者調査結果
- 組織マネジメント分析結果 ④サービス分析結果 ⑤事業者のコメント

事業者の理念・方針・期待する職員像

理念・方針	
事業者が大切にしている考え方（事業者の理念・ビジョン・使命など）	1) 子どもの人権の尊重 2) 子どもの心身の健全な発達の保障 3) 民主的な職場と職員連携 4) 興世代交流 5) 食と文化の豊かな経験
期待する職員像	
職員に求めている人材像や役割	1) 専門職者として仕事に対し真摯に向き合えること 2) 子どもの人格を尊重し、親子の思いを受け止められる
職員に期待すること（職員に持つて欲しい使命感）	1) 一人ひとりが自らの職責を理解し、責任を持って業務を取り組む 2) 社会福祉業としての保育園の役割を理解し、子どもたちの背景にある保護者・家庭に寄り添える 3) 園内の業務だけでなく、子育て家庭における困難さや、社会情勢にも目を向ける
このページの一番上へ	

全体の評価講評

詳細はこちらから

特に良いと思う点

- 子ども一人ひとりの発達過程や心身の状態を的確に捉え保育を行っている
- もちつき、運動会、夏祭りの3大行事は、子どもが地域の方と楽しく交流し主体的に参加できるよう運営している
- 外国人家庭の文化や生活習慣に配慮しながら、月齢にあった発達を支援している

さらなる改善が望まれる点

- 指導計画を保護者と共に共有し、家庭と協力して子どもの発達を支援することが望まれる
- ヒヤリハットの報告書を徹底し、発生する時間帯や場所などの傾向を分析して職員の気づきを引き出し、事故の予防に努めよう
- 研修計画および個人別研修計画を早期に策定し、より計画的な人材育成に努めるとよい

このページの一番上へ

事業者が特に力を入れている取り組み

詳細はこちらから

- ★ 様々な状況を想定した実践的な訓練を数多く実施し、園児の安全確保に力を入れている
- ★ 自然に親しみ、季節の移り変わりを感じる戸外活動や散歩を保育に取り入れている
- ★ 給食が美味しく魅力的なものであるように工夫を凝らし安全で安心な食事を提供している

このページの一番上へ

利用者調査結果

詳細はこちらから

調査概要

- 調査対象：全て在園児22名の全保護者21名を対象とした。園児は1才児7名、2才児7名、3才児7名、4歳児10名、5歳児1名であった。

調査方法：アンケート方式

園から保護者全員に調査票と返信用封筒を手渡してもらい、回答は、評価機関が園内に設置した回収箱または郵送により回収された。

● 利用者数総括：22人

● 利用者家族総数（世帯）：21世帯

● 共通評価項目による調査対象者数：21人

● 利用者家族総数に対する回答者割合（%）：85.7%

● 調査項目：共通評価項目

※読み上げソフトをご利用のかたへ

有効回答者数/利用者総数
18/22

バーセンテージの読みあいは「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「無回答・非該当」

「いいえ」「無回答」の順番で読み上げられます。

1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	はい 100% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って見えるようになったりしているか	はい 100% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	はい 89% どちらともいえない: 11% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	はい 94% どちらともいえない: 6% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%

5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	はい 83% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 17%
6. 安全対策が十分取られていると思うか	はい 100% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する記述は充分か	はい 100% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	はい 100% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%

9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	はい 94% どちらともいえない: 6% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
10. 職員の接遇・態度は適切か	はい 83% どちらともいえない: 11% ■いいえ: 6% ■無回答・非該当: 0%
11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	はい 94% どちらともいえない: 6% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%

12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	はい 83% どちらともいえない: 11% ■いいえ: 6% ■無回答・非該当: 0%
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	はい 89% どちらともいえない: 0% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 11%
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	はい 94% どちらともいえない: 6% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	はい 94% どちらともいえない: 6% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%

16. 利用者の不満や要望は対応されているか	はい 83% どちらともいえない: 11% ■いいえ: 6% ■無回答・非該当: 0%
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員会等）にも相談できること伝えられているか	はい 61% どちらともいえない: 22% ■いいえ: 17% ■無回答・非該当: 0%
18. お問い合わせ窓口が明確に記載されているか	はい 90% どちらともいえない: 10% ■いいえ: 0% ■無回答・非該当: 0%

このページの一番上へ

19. 地域との連携とともに子どもの生活の幅を広げるための取り組みを行っているか	はい 52% どちらともいえない: 47% ■いいえ: 1% ■無回答・非該当: 0%
20. 地域の社会資源を活用した保育を行っているか	はい 55% どちらともいえない: 40% ■いいえ: 5% ■無回答・非該当: 0%
21. 地域の人と交流を図り、職員以外との関わる機会を確保しているか	はい 58% どちらともいえない: 39% ■いいえ: 3% ■無回答・非該当: 0%

このページの一番上へ

22. 他の地域の保育園との連携を行っているか	はい 65% どちらともいえない: 32% ■いいえ: 3% ■無回答・非該当: 0%

<tbl_r cells="2" ix="5" maxcspan="1" maxrspan="1